



## GESTION DES RÉCLAMATIONS

En cas de réclamations, vous pouvez vous adresser directement à l'agence, nous envoyer un mail à cette adresse : [edc.thymerais@gmail.com](mailto:edc.thymerais@gmail.com) ou par courrier au 23 rue jean moulin 28170 CHATEAUNEUF EN THYMERAIS.

A la réception de votre réclamation, nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 1 semaine.

Si besoin, nous pouvons faire appel à un médiateur :

Les consommateurs doivent transmettre leurs demandes de médiation :

- soit par courrier postal, à l'adresse : M. le Médiateur de Mobilians, 43 bis route de Vaugirard - CS 80016 -92197 Meudon CEDEX,
- soit par courriel à l'adresse [mediateur@mediateur-mobilians.fr](mailto:mediateur@mediateur-mobilians.fr),
- soit sur son site internet : <https://www.mediateur-mobilians.fr>.

*Ce document est porté à la connaissance du public à sa demande.*